



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

SENSIBILIZACIÓN



1.- ¿QUE ES UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL?

Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan los procesos para poder proporcionar un servicio de calidad, protegiendo el medio ambiente y la seguridad de los trabajadores. Esto implica la integración de 3 normas:

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001

Anteriormente contábamos con el SGC que únicamente se refería a la norma ISO 9001, que trata de proporcionar un servicio de calidad y estandarizar los procesos.

LAS NORMAS Y SU BENEFICIO

NORMA	BENEFICIO
ISO 9001	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar un servicio de Calidad
ISO 14001	<ul style="list-style-type: none">• Cuidado del Medio Ambiente
OHSAS 18001	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad de los Trabajadores

¿QUÉ ES ISO?

- **ISO** (Organización Internacional de Normalización). Es una organización para la creación de estándares internacionales. Fundada el 23 de febrero de 1947. Su sede está en Ginebra Suiza y hasta 2015 trabajaba en 196 países.
- **ISO 9001**: Sistema efectivo que permite administrar y mejorar la calidad de los productos o servicios.
- **ISO 14001**: Sistema de gestión medioambiental efectivo diseñado para ayudar a las organizaciones a mantenerse comercialmente exitosas sin pasar por alto sus responsabilidades medioambientales.

¿ QUE ES OHSAS?

- **OHSAS** (Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional). En este momento ISO se encuentra desarrollando la futura norma ISO 45001, que sustituirá OHSAS 18001.
- Un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral permite identificar peligros, prevenir riesgos y promover las medidas de control necesarias en el lugar de trabajo para prevenir accidentes.

LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS SON:

- ❑ Simplificación y reducción de los sistemas documentales.
- ❑ Conocimiento de un modo global de los avances logrados por la organización en materia de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social, por lo que aumenta la eficacia de la evolución y seguimiento.
- ❑ Incremento de la participación del personal, lo que implica un nivel más alto de satisfacción de los trabajadores, sintiéndose más implicados en el proyecto empresarial.

LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS SON:

- ❑ Aumento de la participación de los clientes y proveedores, que conlleva una mejora de las rutinas y procesos técnicos de la empresa, que redundan en el entorno laboral y los clientes.
- ❑ Disminución de costes. Ya que, por ejemplo, el coste en auditorías es menor, debido a que se pueden realizar de forma conjunta. Además se puede aprovechar documentación, estructuras, recursos comunes, etc.
- ❑ Mejora del control de la organización, así como de sus actividades y procesos.

LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS SON:

- ❑ Participación de forma solidaria en la mejora de la Calidad y la Responsabilidad Social, en la reducción de los riesgos y en la preservación del Medio Ambiente, traducándose en una optimización de su funcionamiento, un aumento de su competitividad y un incentivo para la innovación.

2.- ¿QUE ES UNA CERTIFICACIÓN?

- Es el reconocimiento oficial, que realiza una entidad acreditada internacionalmente, acerca de la conformidad del sistema de gestión de una organización con respecto a los requisitos de la norma.
- Actualmente contamos con la Certificación de ISO 9001: 2008 e ISO 14001: 2004.
- En diciembre de este año 2017, se tendrá la auditoría de certificación para el Sistema de Gestión Integral que integra las normas: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.

3.- ¿CUAL ES EL ALCANCE DEL SGI ?

- El Alcance del Sistema de Gestión Integral del Grupo Multisitios 1AB comprende: “Desde la Promoción de la oferta académica de Educación Superior hasta el Seguimiento de egresados”.
- Es un grupo multisitios porque está conformado por 19 Institutos:

INSTITUTOS QUE CONFORMAN EL MULTISITIOS DEL SGI

- INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE APATZINGÁN
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CIUDAD HIDALGO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CIUDAD SERDÁN
INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ MARIO MOLINA PASQUEL Y HENRIQUEZ CAMPUS EL GRULLO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JEREZ
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA MONTAÑA
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LORETO
- INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MOTUL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PÁTZCUARO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PEROTE
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LA REGIÓN CARBONÍFERA
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN PEDRO DE LAS COLONIAS
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SUR DE GUANAJUATO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TEPEXI DE RODRÍGUEZ
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TLAXCO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE VALLADOLID
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ZAMORA

■

4.- LA POLÍTICA DE CALIDAD:

- **Misión:** Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad, pertinente y equitativa que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana, con una perspectiva de sustentabilidad y seguridad.
- **Visión:** Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.

PRINCIPALES CONCEPTOS DE LA POLITICA DE CALIDAD Y SU DEFINICIÓN

CONCEPTO	SIGNIFICADO
Sustentabilidad	Protección del medio ambiente, prevención de la contaminación
Seguridad	Prevención de accidentes y enfermedades de todas las partes interesadas
Calidad	Cumplimiento de requisitos
Sostenido	Uso eficiente de los recursos y mejora continua
Equitativo	Igualdad laboral y no discriminación
Política del SGI	Conjunto de la Misión + Visión para las 3 normas

5.- LOS OBJETIVOS DE SGI

- 1.- Cumplir las metas del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID).
- 2.- Fortalecer la operación institucional conforme a la normatividad aplicable.

6.- ¿QUE PROCESOS INTEGRAN EL PROCESO EDUCATIVO?

PROCESO ESTRATEGICO	INCLUYE LOS SUBPROCESOS
Académico	Evaluación docente, gestión del curso, residencias profesionales, tutorías, actividades complementarias, academias, titulación, especialidad, inscripción y reinscripción, evaluación docente, investigación, becas.
Planeación	Elaboración del PIID y todos contribuimos al cumplimiento de los indicadores. Planeación, presupuestación, seguimiento y evaluación.
Administración de los Recursos	Se divide en 2.: GESTION DEL RECURSO HUMANO: formación, actualización, contrataciones y ambiente de trabajo. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES: mantenimiento y compras.
Vinculación	Promoción de la oferta educativa, visitas a empresas, seguimiento de egresados, actividades extraescolares, servicio social.
Innovación y Calidad	Auditorias, encuestas de servicio y dar cumplimiento a lineamientos y procedimientos. Planificación del sistema, implementación y seguimiento.

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 9001?

Como podemos ver, alcanza todas las áreas que conforman la institución, por tanto la calidad, el cuidado del medio ambiente y la seguridad laboral nos atañe a todos.

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 9001?

- Hacer mi trabajo dando cumplimiento a procedimientos, lineamientos y respetando el orden de los procesos del SGI.
- Atender al alumno con prestancia y amabilidad.
- Proporcionando a mis compañeros de trabajo lo que me corresponde y que requieren ellos para continuar con el proceso. (Cliente interno).

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 14001?

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 14001?

Cuidando los aspectos ambientales:

- Agua (Cuidar y reducir el consumo).
- Papel (Cuidar y reducir el consumo).
- Residuos peligrosos y especiales (Dar el tratamiento adecuado a residuos químicos, tóner, lámparas fluorescentes, aceite, etc.).
- Residuos sólidos urbanos (Reducir la producción de basura y separarla)
- Energía (Cuidar y reducir el consumo).

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA OHSAS 18001?

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA OHSAS 18001?

- No cometiendo actos inseguros.
- Respetar señalizaciones.
- Usar equipo de protección cuando sea necesario.
- Reportar peligros detectados.

DEBEMOS HACER UNA REFLEXIÓN:

- ¿QUE ESTOY HACIENDO PARA CONTIBUIR AL CUMPLIMIENTO DEL SGI?

Ejemplo: Cuido el medio ambiente, prevengo accidentes y cumplo requisitos.

- ¿QUE NECESITO HACER PARA SER UN AGENTE DE CAMBIO DESDE MI LUGAR DE TRABAJO?

Ejemplo: Uso eficiente de recursos.

- ¿CÓMO PUEDO CONTRIBUIR AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL SGI?

Ejemplo: Hacer mi trabajo cumpliendo con la normatividad.